Школа безопасного интернета
school-safe.ru

ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Справочник угроз

Восемнадцать ситуаций, в которые дети попадают в сети чаще всего: как это выглядит, по каким признакам заметить, что сказать ребёнку и куда обращаться.

Деньги и мошенники

1. Карта «в аренду»: дропперство
2. Курьер на «быструю работу»
3. Кейсы, рулетки и ставки
4. Фальшивые магазины и «продам дешевле»
5. Звонят ребёнку: «школа», «полиция», «мама в беде»
6. Мошенники в играх: скины, донат и «случайная жалоба»

Психика и здоровье

12. Группы, которые подталкивают к самоповреждению
13. Опасные челленджи
14. Телефон вместо сна

Опасные люди и сообщества

7. Шантаж интимными фото
8. Взрослый, который ищет дружбы с ребёнком
9. Сообщества, которые восхищаются насилием
10. Вербовка: как подростков втягивают в преступления
11. Травля в сети: как заметить и что делать

Аккаунты, данные и устройства

15. Поддельные сайты и кража аккаунтов
16. Дипфейки: поддельные голос и видео
17. Личные данные и геолокация
18. Читы, моды и «бесплатные» игры

Если беда уже случилась

112
Единый номер экстренных служб
Угроза жизни или здоровью. Бесплатно с любого телефона.

102
Полиция
Угрозы, шантаж, вымогательство, вербовка, украли деньги.

8-800-2000-122
Детский телефон доверия
Бесплатно и анонимно. Для детей, подростков и родителей.

ДЕНЬГИ И МОШЕННИКИ

1 Карта «в аренду»: дропперство

Подростку платят за то, чтобы через его карту прошли чужие деньги. Отвечать будет он.

Подростку пишут: «Нужна карта для переводов, платим три тысячи в неделю, делать ничего не надо». Или просят принять перевод «от друга» и перекинуть дальше, оставив себе десять процентов.

Через карту идут деньги, украденные у других людей. Банк блокирует такую карту, а её владелец становится соучастником.

ПРИЗНАКИ

- На имя ребёнка появилась карта, о которой вы не знали
- На карту приходят и сразу уходят переводы от незнакомых людей
- Просит помочь оформить карту «для работы»
- Сообщения от банка о блокировке или проверке операций

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Банк — по номеру на обороте карты: заблокировать карту и оспорить операции
- 102 — заявление в полицию

> **Что сказать ребёнку:** «Твоя карта — это твоё имя. Кто просит её «в аренду», хочет, чтобы за его кражу ответил ты.»

Отдал свою карту или доступ к ней за вознаграждение — до 3 лет лишения свободы (ч. 3 ст. 187 УК РФ, с 5 июля 2025 года). Отвечают с 16 лет.

school-safe.ru/parents/threats/karta-v-arendu

---

2 Курьер на «быструю работу»

«Забери посылку, спрячь, пришли фото места». Так втягивают в распространение запрещённых веществ.

Объявление: «Работа для подростков от 14 лет, оплата каждый день». Нужно забрать свёрток, спрятать его в указанном месте, сфотографировать и отправить координаты. Ребёнку говорят, что это доставка или «тайники для игры».

На деле это распространение запрещённых веществ — уголовное преступление. Курьеров задерживают первыми, а наниматель остаётся безымянным аккаунтом в мессенджере.

ПРИЗНАКИ

- В телефоне фото подъездов, кустов и деревьев с отметками
- Поздние прогулки «по делам» и новые деньги
- Приложения для анонимной переписки
- Свёртки и пакеты дома

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- 102 — заявление в полицию
- Если ребёнок уже выполнял такие задания — сначала адвокат, затем полиция

> **Что сказать ребёнку:** «Нормальная работа не прячет посылки в кустах. Если тебе такое предложили — расскажи, разберёмся вместе.»

school-safe.ru/parents/threats/kurer

---

3 Кейсы, рулетки и ставки

Платный шанс на редкий скин работает как игровой автомат. Деньги уходят быстро, азарт остаётся.

В игре или на сайте ребёнок платит за «кейс» — шанс получить редкий скин. Выпадает обычно что-то дешёвое, и хочется попробовать ещё раз. Рядом — реклама «казино на скины» и ставок на матчи.

Механика та же, что у игрового автомата: редкий выигрыш держит сильнее частого. Остановиться ребёнку труднее, чем взрослому.

ПРИЗНАКИ

- Частые мелкие покупки в играх
- Просит пополнить баланс «на один скин»
- Пропадают деньги, продаются вещи
- Злится, когда «не везёт»

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Отвязать карту, поставить лимиты в банке и в магазине приложений
- Классный руководитель и школьный психолог
- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно

> **Что сказать ребёнку:** «Кейс — это лотерея, придуманная, чтобы ты платил ещё. Давай договоримся о сумме в месяц, которую не жалко.»

school-safe.ru/parents/threats/kejsy-i-stavki

---

4 Фальшивые магазины и «продам дешевле»

Телефон за полцены, донат со скидкой — но оплатить надо переводом или по ссылке из сообщения.

Телефон за полцены, кроссовки, приставка, донат со скидкой. Продавец просит перевести деньги на карту или уйти с площадки в мессенджер: «там комиссия, а я отдам дешевле».

После перевода продавец пропадает. Иногда он присылает ссылку на «оплату с доставкой» — поддельную страницу, где крадут данные карты.

ПРИЗНАКИ

- Цена заметно ниже рыночной
- Оплата вне площадки или переводом на карту
- Ссылка на оплату приходит в сообщении
- Спешка: «осталась последняя штука»

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Банк — по номеру на обороте карты: заблокировать карту и оспорить операции
- Поддержка площадки — жалоба на продавца
- 102 — заявление в полицию

> **Что сказать ребёнку:** «Покупаем только на площадке и только через её оплату. Ушёл в личку — отказался от защиты.»

school-safe.ru/parents/threats/falshivye-magaziny

---

5 Звонят ребёнку: «школа», «полиция», «мама в беде»

Мошенники звонят прямо детям: те верят взрослому голосу. Три сценария и одно правило.

Ребёнок — удобная цель: он верит взрослому голосу, боится «полиции» и не хочет расстраивать родителей. Поэтому мошенники звонят прямо детям — иногда после того, как предупредили родителей «из школы».

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

- «Из школы». Звонит «классный руководитель»: обновляем электронный дневник, сейчас придёт код — продиктуй. Код открывает Госуслуги родителя.
- «Из полиции». Твоих родителей подозревают в преступлении; чтобы их спасти, собери деньги и ценности и передай курьеру. Родителям ни слова — «тайна следствия».
- «Мама в беде». Голос похож на мамин — его могут подделать нейросетью. Срочно нужны деньги: переведи с карты или скажи её данные.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- 102 — заявление в полицию
- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно
- Классный руководитель и школьный психолог

> **Что сказать ребёнку:** «Если звонят и пугают — клади трубку и звони мне. Никто не будет ругать тебя за то, что ты не стал разговаривать.»

school-safe.ru/parents/zvonki-moshennikov

6 Мошенники в играх: скины, донат и «случайная жалоба»

Пять схем, на которых дети теряют аккаунты, скины и деньги родителей.

В играх крутятся настоящие деньги: скины, валюта, прокачанные аккаунты. Поэтому там работают и мошенники — терпеливые, вежливые, иногда ровесники. Вот схемы, которые встречаются чаще всего.

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

- Бесплатная валюта. «Робуксы, гемы, донат — бесплатно, только войди через свой аккаунт». На фальшивой странице ребёнок сам отдаёт логин и пароль.
- Обмен вне игры. «Давай поменяемся, только ты первый» или «переведи деньги, а я отдам скин». После перевода продавец исчезает.
- «Ты случайно на меня пожаловался». Незнакомец пишет, что из-за жалобы его заблокируют, и даёт контакт «администратора». Тот требует оплату или вещи, чтобы «снять блокировку» уже с самого ребёнка.
- Продажа аккаунтов и «прокачка». Деньги вперёд, потом тишина. Покупка чужих аккаунтов к тому же нарушает правила большинства игр — аккаунт заберут.
- Покупки с карты родителей «по просьбе друга». Новый знакомый уговаривает купить ему донат и обещает вернуть.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- 102 — заявление в полицию
- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно
- Классный руководитель и школьный психолог

> **Что сказать ребёнку:** «Если в игре что-то обещают бесплатно — это платно. Платишь паролем, аккаунтом или нашими деньгами.»

school-safe.ru/parents/moshenniki-v-igrah

7 Шантаж интимными фото

«Ровесник» выманивает снимок, а потом требует деньги. Шантажист рассчитывает на стыд.

Новый знакомый — «ровесник» с милой аватаркой — быстро переходит к флирту и просит фото. Иногда сам присылает «своё» первым. Получив снимок, меняет тон: «Плати, или отправлю всем твоим друзьям и в школу».

После первой оплаты требования растут. Ребёнок боится рассказать родителям сильнее, чем самого шантажа, — на это шантажист и рассчитывает.

ПРИЗНАКИ

- Внезапный страх перед телефоном и уведомлениями
- Просит денег и не объясняет зачем, пропадают деньги с карты
- Удалил соцсети или, наоборот, не выпускает телефон из рук
- Замкнулся, плачет, плохо спит

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Не платить и не отправлять новых фото
- Сохранить переписку и ссылку на профиль. Снимки никому не пересылать — даже чтобы «показать»
- 102 — заявление в полицию
- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно

> **Что сказать ребёнку:** «Что бы ни случилось, ты не виноват. Виноват тот, кто шантажирует. Ругать не буду — справимся вместе.»

Вымогательство под угрозой распространить позорящие сведения — ст. 163 УК РФ, ответственность с 14 лет. Распространение сведений о частной жизни без согласия, в том числе пересылка чужих интимных фото, — ст. 137 УК РФ.

school-safe.ru/parents/threats/shantazh-foto

---

8 Взрослый, который ищет дружбы с ребёнком

Внимательный «друг» из игры дарит подарки и просит держать общение в секрете.

Он пишет в игре, в комментариях или анонимном чате. Внимательный, понимающий, хвалит, дарит донат и скины. Постепенно просит держать дружбу в секрете, переходит в личные сообщения, спрашивает о теле, просит фото или предлагает встретиться.

Такие люди действуют терпеливо, неделями. Их главный инструмент — секрет от родителей.

ПРИЗНАКИ

- «Друг», о котором ребёнок рассказывает мало, но переписывается каждый день
- Подарки, донат, деньги на телефон от незнакомого человека
- Удалённые чаты, просьбы «никому не показывать»
- Разговоры и слова не по возрасту

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Сохранить переписку и профиль, ничего не удалять
- 102 — заявление в полицию
- Поддержка самой платформы — жалоба и блокировка
- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно

> **Что сказать ребёнку:** «Взрослый, который просит держать дружбу с тобой в секрете от родителей, — опасный взрослый. Об этом всегда можно рассказать мне.»

school-safe.ru/parents/threats/opasnyy-drug

---

9 Сообщества, которые восхищаются насилием

Каналы, где нападавших на школы называют героями, а обиды подростка — поводом «отомстить всем».

Подросток находит каналы и чаты, где героями называют тех, кто нападал на школы, или собирают видео драк и жестокости. Там его слушают и принимают, а его обиды объявляют поводом «отомстить всем».

Такие сообщества держатся на одиночестве и чувстве несправедливости. Чем дальше подросток от семьи и класса, тем сильнее он зависит от них.

ПРИЗНАКИ

- Имена и лица нападавших в никах, на аватарках, в рисунках
- Фразы и символы о мести, «списки» обидчиков
- Интерес к оружию и к тому, как проходили нападения
- Резкая изоляция и обида на весь класс

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Есть угрозы или признаки подготовки — сразу 102 или 112
- Классный руководитель и школьный психолог
- Роскомнадзор — форма приёма сообщений на eais.rkn.gov.ru/feedback

> **Что сказать ребёнку:** «Мне важно, что тебя злит и обижает. Давай поговорим об этом — без крика и наказаний.»

school-safe.ru/parents/threats/kult-nasiliya

---

10 Вербовка: как подростков втягивают в преступления

«Работа» на пару часов, кураторы, задания. Как это начинается и почему отвечать будет подросток.

Подростка почти никогда не зовут «совершить преступление». Зовут подработать: сфотографировать здание, отнести пакет, сделать надпись, оформить карту. Задания постепенно становятся опаснее, а когда ребёнок хочет уйти, начинаются угрозы.

ПРИЗНАКИ

- Появились деньги, происхождение которых ребёнок не объясняет.
- Вторая сим-карта, новая банковская карта, второй аккаунт.
- Ночные уходы; в телефоне фото и видео незнакомых зданий, вышек, железнодорожных путей.
- Резко закрылся, прячет телефон, вздрагивает от сообщений.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- 102 — заявление в полицию
- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно
- Классный руководитель и школьный психолог

> **Что сказать ребёнку:** «Любая „работа“, где много платят за простое и просят никому не говорить, — ловушка. Даже если уже начал, приходи ко мне. Я на твоей стороне.»

school-safe.ru/parents/verbovka

---

11 Травля в сети: как заметить и что делать

Признаки, первые шаги, как сохранить доказательства и куда идти, если школа молчит.

Травля в сети не заканчивается после уроков: она приходит в телефон вечером, в выходные, ночью. Дети часто молчат — стыдно, страшно, «сделают только хуже». Поэтому первым её обычно замечает внимательный взрослый.

ПРИЗНАКИ

- Вздрагивает от уведомлений, прячет экран — или, наоборот, перестал брать телефон.
- Не хочет идти в школу, просится остаться дома, «болит живот».
- Вышел из классного чата или его оттуда удалили.
- Пропали друзья, о которых раньше рассказывал.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- 102 — заявление в полицию
- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно
- Классный руководитель и школьный психолог

> **Что сказать ребёнку:** «Ты не виноват в том, что с тобой так поступают. Справимся вместе, и я ничего не буду делать без тебя.»

school-safe.ru/parents/bulling

12 Группы, которые подталкивают к самоповреждению

«Атмосферные» паблики и «кураторы» с заданиями, которые постепенно становятся опасными.

Сначала это паблик с грустными картинками и музыкой. Потом подростку пишет «куратор» и даёт задания: проснуться среди ночи, нарисовать что-то на руке, никому не рассказывать. Задания становятся опаснее.

Цель — оторвать подростка от близких и довести до самоповреждения. Сообщества меняют названия и хештеги, но схема одна.

ПРИЗНАКИ

- Подъёмы по будильнику среди ночи, хронический недосып
- Порезы, рисунки на руках, закрытая одежда в жару
- Разговоры о смерти, прощальные посты, раздаёт свои вещи
- Новые закрытые аккаунты и непонятные символы в профиле

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- 8-800-2000-122 — детский телефон доверия, бесплатно и анонимно
- 112 — если есть угроза жизни или здоровью
- Классный руководитель и школьный психолог
- Роскомнадзор — форма приёма сообщений на eais.rkn.gov.ru/feedback

> **Что сказать ребёнку:** «Я вижу, что тебе тяжело. Я рядом и не буду ругать. Расскажи, что происходит.»

Склонение несовершеннолетнего к самоубийству или склонение в интернете — до 4 лет лишения свободы (ч. 3 ст. 110.1 УК РФ). Организация такой деятельности в интернете — до 15 лет (ч. 2 ст. 110.2 УК РФ).

school-safe.ru/parents/threats/gruppy-samopovrezhdeniya

---

13 Опасные челленджи

Ролики с «проверкой на смелость» собирают миллионы просмотров, а платят за них здоровьем.

Ролик набирает миллионы просмотров: задержать дыхание, проглотить что-то, прыгнуть с высоты, прокатиться на крыше электрички. Подросток видит, что «все так делают», и снимает своё видео ради лайков.

Лайки забываются через день, травмы остаются. А отказаться при классе бывает труднее, чем рискнуть.

ПРИЗНАКИ

- В рекомендациях ролики с трюками и «вызовами»
- Синяки и травмы без внятного объяснения
- Разговоры о «челленджах» в классе
- Съёмки на крышах, путях, стройках

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- 112 — если есть угроза жизни или здоровью
- Поддержка самой платформы — жалоба и блокировка
- Классный руководитель и школьный психолог

> **Что сказать ребёнку:** «Если зовут на челлендж, ты можешь отказаться. Это не трусость — это голова на плечах.»

school-safe.ru/parents/threats/opasnye-chellendzhi

---

14 Телефон вместо сна

Ещё один ролик — и уже два часа ночи. Недосып бьёт по учёбе, а ночью ребёнок уязвимее.

Последний ролик, ещё одна катка, ещё одно сообщение — и уже два часа ночи. Ленты устроены так, чтобы оторваться было трудно, а ребёнку тем более.

Недосып бьёт по учёбе, настроению и здоровью. Ночью подросток ещё и уязвимее: в это время чаще пишут «кураторы», шантажисты и обидчики.

ПРИЗНАКИ

- Засыпает на уроках, утром не встать
- Раздражается, когда просят отложить телефон
- Ест и ходит с телефоном, меньше гуляет
- Оценки поползли вниз

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Семейный доступ и «Экранное время», договор о правилах
- Классный руководитель и школьный психолог

> **Что сказать ребёнку:** «Я не против игр. Давай договоримся, когда телефон отдыхает, — и я буду делать так же.»

school-safe.ru/parents/threats/telefon-vmesto-sna

15 Поддельные сайты и кража аккаунтов

Страница входа — копия настоящей. Логин, пароль и код уходят мошенникам, а друзьям летят просьбы «занять».

Ссылка выглядит как настоящая: «ВКонтакте», Госуслуги, игровой магазин, Telegram. Страница входа — точная копия. Ребёнок вводит логин, пароль и код, и всё уходит мошенникам.

С украденного аккаунта ту же ссылку рассылают друзьям и просят в долг — уже от имени вашего ребёнка.

ПРИЗНАКИ

- Друзья спрашивают, зачем он просил деньги
- Пароль «вдруг не подходит»
- Чужие телефоны в списке устройств
- Письма о смене пароля, которую он не делал

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Восстановить доступ через официальную поддержку сервиса
- Сменить пароли и включить двухфакторную защиту
- Предупредить друзей
- Банк — по номеру на обороте карты: заблокировать карту и оспорить операции

> **Что сказать ребёнку:** «Пароль и код вводим только в самом приложении, а не по ссылке из сообщения. Даже если ссылку прислал друг.»

school-safe.ru/parents/threats/poddelnye-sayty

---

16 Дипфейки: поддельные голос и видео

Нейросеть подделывает голос мамы или лицо одноклассника. Проверять надо не голос, а правила.

Нейросети подделывают голос по нескольким секундам записи и «оживляют» фото. Мошенники звонят голосом мамы, присылают видео от «директора школы», а обидчики делают ролик с лицом одноклассника, чтобы его опозорить.

На слух подделку отличить трудно. Поэтому полагаться нужно не на голос, а на семейные правила.

ПРИЗНАКИ

- Срочная просьба о деньгах или коде знакомым голосом с незнакомого номера
- Голос слишком ровный, странные паузы, собеседник уходит от неожиданного вопроса
- Видео с лицом ребёнка или его друзей, которого «не было»

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Перезвонить самому по известному номеру
- Поддержка самой платформы — жалоба и блокировка
- Если ролик используют для травли или шантажа — 102

> **Что сказать ребёнку:** «Голос можно подделать. Просят деньги или код — клади трубку и перезванивай по номеру из контактов. И спроси наше кодовое слово.»

Изображение человека можно использовать только с его согласия, он вправе требовать удаления (ст. 152.1 ГК РФ).

school-safe.ru/parents/threats/dipfejki

---

17 Личные данные и геолокация

Фото у школы, номер класса, геометка — по отдельности мелочи, вместе — адрес и распорядок дня.

Фото у школы, номер класса в профиле, видео из дома, отметка на карте, скриншот билета. По отдельности это мелочи. Вместе — адрес, распорядок дня и лица родных.

Этим пользуются мошенники, шантажисты и обидчики: собирают «досье» и выкладывают его, чтобы напугать.

ПРИЗНАКИ

- Открытый профиль с номером школы и класса
- Геометки в постах и фото
- Фото документов, билетов, номер телефона в сети
- Незнакомцы знают о ребёнке больше, чем должны

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Закрыть профиль, убрать геометки и лишние фото
- Поддержка самой платформы — жалоба и блокировка
- Угрозы — 102

> **Что сказать ребёнку:** «Прежде чем выложить, проверь: можно ли по этому фото найти наш дом, школу или понять, когда тебя нет дома?»

Распространение сведений о частной жизни без согласия — ст. 137 УК РФ.

school-safe.ru/parents/threats/lichnye-dannye

---

18 Читы, моды и «бесплатные» игры

«Отключи антивирус и запусти» — и с компьютера уходят пароли, аккаунты и данные карт.

Ребёнок ищет чит для любимой игры или взломанную версию платной. Находит сайт, скачивает архив, отключает антивирус «по инструкции».

Внутри — вредоносный файл. Он вытаскивает пароли из браузера, игровые аккаунты и соцсети, иногда сохранённые данные банковских карт.

ПРИЗНАКИ

- Просит отключить антивирус
- Компьютер тормозит, появились незнакомые приложения
- Угнали сразу несколько аккаунтов
- Письма о входе с чужих устройств

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Проверить компьютер антивирусом, сменить пароли с другого устройства
- Восстановить аккаунты через поддержку
- Банк — по номеру на обороте карты: заблокировать карту и оспорить операции

> **Что сказать ребёнку:** «Любая инструкция «отключи антивирус» — ловушка. Скачиваем только из официальных магазинов.»

school-safe.ru/parents/threats/chity-i-vzlomannye-igry

Школа безопасного интернета
Справочник, памятки и тест для родителей: school-safe.ru/parents